

## Voor de leidinggevende

Als arbodienst vinden wij het belangrijk om onze dienstverlening continu te verbeteren. De Bedrijfspoli heeft het ISO 27001-certificaat. Het ISO 27001-certificaat geeft zekerheid dat de beveiliging van de informatie is geborgd (beschreven, geïmplementeerd en gecontroleerd) en dat we zorgvuldig met persoonlijke (medische) gegevens omgaan. Dit houdt ook in dat er diverse technische en organisatorische maatregelen getroffen worden om te zorgen dat de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie wordt beschermd. Hieronder valt ook onze wijze van communiceren.

Wanneer je medewerker wordt uitgenodigd of op het spreekuur is geweest van onze professionals (bedrijfsarts / coach arbeid en gezondheid) ontvang je de documenten en rapportages niet meer in je eigen mailbox.

Vanaf 1 februari ontvang je een e-mail een bericht dat er een document voor je klaarstaat op onze beveiligde Mailportal. Wanneer je de informatie in de mail volgt, ontvang je separaat een e-mail die een token bevat om het bericht te ontsleutelen, vervolgens kun je het document downloaden naar je computer.

Naast het bericht via de Mailportal, blijven de rapportages natuurlijk beschikbaar via onze Zorgportal, en zijn deze middels de bekende logingegevens én twee-staps authenticatie (SMS-token/Authenticator token) in te zien.

Je medewerker ontvangt dezelfde berichten, maar is gericht aan zijn eigen privé e-mailadres. Als het privé emailadres niet bekend is zullen wij het document per post versturen.

### Voor verdere vragen...

Staan wij natuurlijk voor je klaar.

Neem contact op met ons servicebureau:

[secr.nijmegen@debedrijfspoli.nl](mailto:secr.nijmegen@debedrijfspoli.nl) / 024 -371 77 99

of kijk op onze Mailportal FAQ: [debedrijfspoli.nl/mailportal](http://debedrijfspoli.nl/mailportal)