



De Bedrijfspoli

UW ARBODIENST

De Bedrijfspoli is een gecertificeerde arbodienst met eigen Bedrijfsartsen, arbeidsdeskundigen en casemanagers in dienst. Binnen uw organisatie hebben wij een adviserende functie bij het opstellen van het beleid omtrent verzuim, preventie van verzuim en duurzame inzetbaarheid. Daarnaast houden onze professionals zich bezig met de begeleiding van (zieke) werknemers (re-integratie).



DE ARBODIENST
DIE HET ANDERS DOET

In dit kader vinden wij een goede samenwerking en rolverdeling tussen de organisatie en juist u als medewerker van groot belang. Om optimaal betrokken te zijn bij een organisatie hebben wij ook graag nauw contact met de ondernemingsraad (OR) of personeelsvertegenwoordiging. Samen kunnen we werken aan de gezondheid van alle medewerkers.

We worden met z'n allen namelijk steeds gezonder oud! Dat betekent dat u in de toekomst misschien wel tot uw 70e levensjaar door mag werken. Het is dan van belang dat u op een gezonde en vitale wijze met plezier uw werk kunt blijven doen. Wij willen u als arbodienst hierbij graag ondersteunen. Ons motto is dan ook: 'Oog voor kracht in plaats van focus op klacht'

Wat doet een Bedrijfsarts?

De Bedrijfsarts is onafhankelijk en brengt adviezen uit die in het belang zijn van uw gezondheid. Wanneer u niet inzetbaar bent (ziekmelding), zal in eerste instantie uw leidinggevende uw aanspreekpunt zijn. Wanneer u (mogelijk) medische klachten ervaart, dan kunnen u of uw leidinggevenden een spreekuur afspraak maken met de Bedrijfsarts. Hij kan u adviseren of u doorverwijzen naar een specialist. Wanneer de Bedrijfsarts een mogelijke relatie tussen medische klachten en de werkplek ziet kan hij de organisatie adviseren deskundigen in te zetten om nader onderzoek te doen naar uw werkplek, deze aan te passen of u tijdelijk een andere werkplek te bieden. In dit kader heeft de Bedrijfsarts een signalerende, preventieve en adviserende rol op basis van de informatie die hij verkrijgt vanuit o.a. de gesprekken met de medewerkers. Een Bedrijfsarts heeft dus géén controlerende of bewakende rol op de werkvloer, zoals bijvoorbeeld de arbeidsinspectie.

Wat is het verschil tussen een Bedrijfsarts en een huisarts

Een Bedrijfsarts houdt zich bezig met werk en gezondheid. In eerste instantie is hij bevoegd om een advies en/of oordeel te geven over de vraag of een medewerker medisch gezien inzetbaar is voor zijn of haar werkzaamheden. Hiervoor heeft de Bedrijfsarts specifieke kennis van de organisatie en het bedrijf, daar waar de huisarts deze kennis juist heeft van de thuissituatie. In de praktijk werken huisarts en Bedrijfsarts vaak samen in het verlengde van elkaar.

**De Bedrijfspoli is een opleidingscentrum voor Bedrijfsartsen in samenwerking met Radboud Universiteit Nijmegen.*

De Casemanager

Binnen De Bedrijfspoli werken ook casemanagers en arbeidsdeskundigen. Deze professionals werken als 'verlengde arm' van uw leidinggevende. Vanuit deze rol bieden zij coaching en ondersteuning in geval van inzetbaarheidsvraagstukken, maar ook op organisatorisch en beleidsmatig niveau. In uitzonderlijke gevallen kan de casemanager namens uw leidinggevende contact met

u opnemen om uw inzetbaarheid en/of re-integratie te bespreken. De casemanager werkt niet in het verlengde van de Bedrijfsarts, zal u nooit om medische zaken vragen en heeft ook geen toegang tot uw medische gegevens.

Wanneer u langere tijd ziek bent

Wanneer u 6 weken ziek bent, maakt de Bedrijfsarts samen met u een probleemanalyse in het kader van de 'Wet Verbetering Poortwachter'. Samen met uw werkgever kunt u deze analyse gebruiken om een 'Plan van Aanpak' op te stellen voor uw re-integratie. In de periode erna zult u regelmatig contact hebben met uw Bedrijfsarts om uw medische situatie op dat moment te bespreken en te kijken of uw re-integratie optimaal verloopt.

Onafhankelijkheid arbodienst/Bedrijfsarts

Momenteel wordt er door de media en de politiek de vraag gesteld of een arbodienst en/of Bedrijfsarts wel onafhankelijk kan functioneren. De Bedrijfsarts is namelijk een van de weinige medische specialisten die niet vanuit uw collectieve zorgverzekering vergoed wordt, maar betaald wordt door uw werkgever.

Wij zijn van mening dat het de onafhankelijke taak van de Bedrijfsarts is om de gezondheid en inzetbaarheid van medewerkers te bewaken en te bevorderen. Mede hierom

hebben wij buiten de huidige wetgeving om sinds 2005 al belangrijke punten binnen onze contracten vastgelegd om de onafhankelijkheid maximaal te borgen, zoals:

1. (Anonieme) toegankelijkheid van het 'Open Spreekuur'

Wij vinden het erg belangrijk dat de spreekkamerdeur van de Bedrijfsarts voor u als werknemer altijd open staat! Wanneer u dus problemen ervaart op het gebied van uw gezondheid en het werk die kunnen leiden tot verzuim, dan kunt u ervoor kiezen om via ons secretariaat een afspraak in te plannen. Dit kan via secre.nijmegen@debedrijfspoli.nl of via tel. 024-3717799, desgewenst anoniem. De Bedrijfsarts zal u op basis van dit gesprek een advies geven. Deze rapportage wordt alleen met uw toestemming teruggekoppeld aan uw werkgever. Al kan het in veel gevallen wel effectief zijn om uw leidinggevende op de hoogte te stellen van uw klachten.

2. Verwijzing (medisch) specialist

Onze Bedrijfsartsen hebben een pre-autorisatie voor het opvragen van (medische) informatie bij specialisten en voor het doorverwijzen naar externe specialisten. Dit houdt in dat De Bedrijfspoli hier dus geen toestemming van de werkgever voor nodig heeft en hij onpartijdig en spoedig de juiste behandeling kan inschakelen voor medewerkers.



3. Second Opinion

Het kan voorkomen dat u het niet eens bent met het advies van uw Bedrijfsarts. Het is dan mogelijk om dit oordeel te laten toetsen via een second opinion. Daarnaast kunt u als medewerker ook altijd een extern 'Deskundigenoordeel' aanvragen bij UWV.

4. Weldoen en niet schaden

In onze overeenkomsten is opgenomen dat onze Bedrijfsartsen altijd handelen op grond van hun morele en ethische waarden (de eed van Hippocrates: weldoen en niet schaden). Hiertoe gebruiken zij hun professionele richtlijnen en statuten als uitgangspunt. Dit maakt dat onze (Bedrijfs) artsen nimmer een inhoudelijke discussie over hun adviezen kunnen en hoeven te voeren met uw werkgever.

Privacy gewaarborgd

Medische gegevens

Onze Bedrijfsartsen werken volgens de NVAB- en KNMG-richtlijnen en houden zich aan de wettelijke privacyregels van o.a. het CBP. Zij mogen dus nooit zonder

uw toestemming medische informatie of privé zaken aan uw werkgever doorgeven. De Bedrijfsarts adviseert uw leidinggevende alleen over uw (on)mogelijkheden, eventuele werkaanpassingen en belastbaarheid. U ontvangt na afloop altijd de rapportage die de Bedrijfsarts heeft opgesteld en u heeft altijd inzicht in uw eigen medisch dossier.

Contact met (medisch) specialist

Wanneer de Bedrijfsarts wil overleggen met uw huisarts of specialist, dan zal hij u altijd vooraf vragen een machtiging te tekenen. Wanneer er sprake is van een beroepsziekte zal de Bedrijfsarts deze anoniem melden bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCVB). Hij zal preventieve interventies en advisering starten om de duurzame inzetbaarheid van alle medewerkers optimaal te borgen.



Klachtenprocedure

Indien u niet tevreden bent over onze dienstverlening, dan horen wij dit graag. Wij willen u wijzen op onze klachtenprocedure op onze website www.debedrijfspoli.nl of u kunt altijd uw vraag of opmerking mailen naar kwaliteit@debedrijfspoli.nl. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.