

Bewerkersovereenkomst

De Bedrijfspoli

Standaardversie september 2017

De Bedrijfspoli B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar het Nederlands Recht, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Centraal Gelderland onder nummer 09148571, gevestigd te Nijmegen en kantoorhoudende aan de Kerkenbos 1075 B, 6546 BB te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A.H.P. Theloosen in zijn hoedanigheid van Commercieel directeur.

De Bedrijfspoli B.V. hierna te noemen "**Opdrachtnemer of Bewerker**", hanteert voor haar samenwerking met klanten, hierna te noemen "**Verantwoordelijke**", hierna gezamenlijk te noemen de "**Partijen**", een standaard Bewerkersovereenkomst als hieronder beschreven.

In aanmerking nemende dat:

- (a) Verantwoordelijke aan Bewerker de Opdracht heeft verstrekt om ten behoeve van haar onderneming dienstverlening op het gebied van arbeidsomstandigheden, onder andere verzuim & re-integratie, preventie, mobiliteit & duurzame inzetbaarheid uit te voeren. Partijen zijn in dit kader met elkaar een Dienstverleningsovereenkomst, aangegaan (hierna: "**Dienstverleningsovereenkomst**");
- (b) Partijen ten behoeve van de uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst Persoonsgegevens zullen verwerken zoals bedoeld in de artikelen 1 en 16 Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: "**Wbp**");
- (c) Verantwoordelijke bepaalde vormen van verwerking van Persoonsgegevens wil laten verrichten door Bewerker, waarbij Verantwoordelijke doel en middelen aanwijst;
- (d) Bewerker hiertoe bereid is en tevens bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving betreffende Privacy, onder andere de Wbp en Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) (hierna: "**AVG**"), na te komen;
- (e) Partijen gehouden zijn uitvoering te geven aan het bepaalde in de Wbp betreffende verwerking van Persoonsgegevens - in het bijzonder artikel 14 lid 2 van de Wbp - en hun rechten, plichten en de tussen hen gemaakte afspraken als volgt wensen vast te leggen in onderhavige bewerkersovereenkomst (hierna: "**Overeenkomst**") en
- (f) Op 25 mei 2016 de AVG van kracht is geworden en Partijen erkennen dat de bepalingen uit deze Overeenkomst eveneens dienen te worden geïnterpreteerd conform de tekst en uitleg van de AVG. Uiterlijk voor 25 mei 2018 zal deze Overeenkomst door Bewerker, daar waar nodig, in overeenstemming worden gebracht met de AVG.

Partijen verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 In het kader van de Dienstverleningsovereenkomst verwerken Partijen Persoonsgegevens van (ex)werknemers die bij Verantwoordelijke in dienst zijn dan wel in dienst zijn geweest, aan te merken als 'betrokkene(n)' in de zin van de Wbp (hierna: "**Persoonsgegevens**").
- 1.2 Partijen erkennen dat op de verwerking van Persoonsgegevens onder andere de Wbp en AVG van toepassing zijn en dat zij beiden op de hoogte zijn van de verplichtingen die onder andere in deze Wet en Verordening zijn neergelegd. Partijen zijn ieder afzonderlijk aansprakelijk en zelfstandig verplicht om er zorg voor te dragen dat aan voornoemde verplichtingen wordt voldaan, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.3, 2.1 en 2.2 van deze Overeenkomst. Partijen zullen elkaar daartoe steeds tijdig van relevante informatie voorzien en zo nodig ondersteuning verlenen.
- 1.3 Zoals gedefinieerd in de Wbp is Opdrachtgever aan te merken als 'Verantwoordelijke' en Opdrachtnemer als 'Bewerker'.
- 1.4 Onder Persoonsgegevens in deze Overeenkomst wordt niet verstaan de medische gegevens die Bewerker conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst verwerkt ten behoeve van het bedrijfsgeneeskundig dossier waarvoor Bewerker 'Verantwoordelijke' is in de zin van de Wbp. Bewerker verwerkt deze medische gegevens conform de vigerende wet- en regelgeving en branche richtlijnen, hetgeen nader is opgenomen in het Privacy statement van Bewerker.

Artikel 2 Doeleinden en middelen van verwerking Persoonsgegevens

- 2.1 Bewerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Overeenkomst in Opdracht van en ten behoeve van Verantwoordelijke, zonder aan diens rechtstreeks gezag te zijn onderworpen, overeenkomstig diens instructies en onder diens (eind)verantwoordelijkheid Persoonsgegevens te verwerken.
- 2.2 Bewerker zal Persoonsgegevens die hij voor Verantwoordelijke bewerkt niet voor enig ander doel verwerken dan expliciet is overeengekomen tussen Verantwoordelijke en Bewerker conform hetgeen is vastgelegd in de Dienstverleningsovereenkomst. Verantwoordelijke zal Bewerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden en middelen voor zover deze niet reeds in de Dienstverleningsovereenkomst zijn vastgelegd.
- 2.3 Bewerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens.
- 2.4 Bewerker staat er voor in dat de verwerking van Persoonsgegevens onder één van de vrijstellingen onder de Wbp valt en dat er aldus geen melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens is vereist.

Artikel 3 Duur en beëindiging overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst. Indien laatstgenoemde Dienstverleningsovereenkomst eindigt, eindigt deze Overeenkomst automatisch.
- 3.2 Geen van beide Partijen kan deze Overeenkomst tussentijds opzeggen.
- 3.3 Na beëindiging van de Dienstverleningsovereenkomst draagt Bewerker zorg voor vernietiging van Persoonsgegevens in haar systemen, tenzij voor Bewerker een noodzaak dan wel een wettelijke plicht bestaat om Persoonsgegevens te bewaren.
- 3.4 Inzake vernietiging van (medische) (persoons)gegevens hanteert Bewerker de wettelijke bewaartermijnen.
- 3.5 Medische gegevens kunnen alleen met een schriftelijke toestemming van de verzuimende (ex)werknemer van Verantwoordelijke worden overgedragen aan derden, onder andere een bedrijfsarts of arbodienst.

Artikel 4 Verwerking van Persoonsgegevens door Bewerker

- 4.1 Bewerker voldoet in haar hoedanigheid van Bewerker aan de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Wbp en andere van toepassing zijnde (inter)nationale Privacy wet- en regelgeving. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:
- Op de verwerking van Persoonsgegevens is het Privacy statement van Bewerker van toepassing. De meest recente versie van het Privacy statement is op ieder moment door Verantwoordelijke op te vragen bij Bewerker of te downloaden van haar website: www.debedrijfspoli.nl.
 - Bewerker zal Persoonsgegevens alleen verwerken voor de doeleinden die voortvloeien uit de Dienstverleningsovereenkomst.
 - Persoonsgegevens die Bewerker verwerkt, moeten toereikend zijn, ter zake dienend en niet bovenmatig gelet op de doeleinden waarvoor ze worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.
 - Bewerker voldoet aan de wettelijke eisen ten aanzien van informatiebeveiliging en draagt zorg voor de in artikel 7 van deze Overeenkomst opgenomen beveiligingsmaatregelen.
- 4.2 De verplichtingen van Bewerker die uit deze Overeenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Bewerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 4.3 Bewerker verschaft haar werknemers enkel toegang tot de Persoonsgegevens voor zover dit nodig is voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 4.4 Partijen melden elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk:
- Om welke reden(en) dan ook niet kan worden voldoen aan de verplichtingen uit deze Overeenkomst en/of
 - Zich bewust wordt van omstandigheden of veranderingen in de (inter)nationale toepasselijke wet- en regelgeving die het nakomen van de verplichtingen onder deze Overeenkomst substantieel bemoeilijken.

Artikel 5 Beveiligingsmaatregelen

- 5.1 Partijen zijn conform de artikelen 12, 13 en 14 Wbp verantwoordelijk voor de bescherming van Persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer van betrokkene(n). Bewerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen ter bescherming van verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking en ten aanzien van de melding van een inbreuk op beveiliging, zoals bedoeld in artikel 13 Wbp, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens die zijn verwerkt.
- 5.2 De beveiligingsmaatregelen die Bewerker in ieder geval neemt zijn:
- Van Persoonsgegevens van Verantwoordelijke en betrokkene(n) wordt dagelijks een back-up gemaakt om te verzekeren dat het eventuele verlies van Persoonsgegevens niet meer dan één (1) dag bedraagt.
 - Bewerker treft voorzieningen voor een adequate toegangsbeveiliging tot de voor de werkzaamheden relevante Persoonsgegevens van Verantwoordelijke zodat alleen geautoriseerd personeel van Bewerker toegang kan verkrijgen tot de systemen en geautoriseerd personeel van Verantwoordelijke toegang kan verkrijgen tot de Zorgportal. Bewerker houdt een lijst bij van geautoriseerd personeel van Verantwoordelijke als van Bewerker.
 - Bewerker heeft een adequaat en actueel mechanisme in werking om kwaadaardige software, waaronder – maar niet alleen – computervirussen, op te sporen en af te wenden.
- 5.3 De in dit artikel genoemde maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens met zich meedragen en voorkomen onnodige verzameling en verdere verwerking van Persoonsgegevens. De beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens worden hiermee gewaarborgd. Eveneens kan Verantwoordelijke hierdoor voldoen aan haar meldplicht aan de Autoriteit Persoonsgegevens overeenkomstig de artikelen 14 lid 3 sub c en 34a lid 1 Wbp.

Artikel 6 Procedure melding datalek

- 6.1 Mocht, ondanks de genomen technische en organisatorische maatregelen aan de zijde van Bewerker, onverhoopt binnen haar systemen een inbreuk ontstaan op de beveiliging, waarbij Persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking redelijkerwijs niet uit te sluiten is zoals bedoeld in artikel 34a Wbp (hierna: "**Datalek**"), dan zal Bewerker dit onverwijld, in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur nadat zij het Datalek heeft ontdekt, schriftelijk melden aan Verantwoordelijke.
- 6.2 Verantwoordelijke zal conform de Wbp, Beleidsregels meldplicht datalekken en de Richtsnoeren meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens de afweging maken of het Datalek gemeld dient te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkene(n).
- 6.3 De verantwoordelijkheid voor de (correcte, tijdige en volledige) melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan de betrokkene(n) binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn ligt volledig bij Verantwoordelijke.
Bewerker verstrekt in ieder geval die informatie omtrent het Datalek die Verantwoordelijke nodig heeft om aan voorgenoemde meldingsplicht(en) te kunnen voldoen.
- 6.4 Verantwoordelijke zal door Bewerker op de hoogte worden gehouden van eventuele nieuwe ontwikkelingen omtrent het Datalek en van de maatregelen die Bewerker zal treffen om de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen.
- 6.5 Gezien de hoedanigheid van Bewerker en haar wettelijke verantwoordelijkheid als zodanig, zal zij te allen tijde zelfstandig afwegen of zij melding dient te maken van het Datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan betrokkene(n).

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, de Wbp, de AVG en/of overige (inter)nationale wet- en regelgeving op het gebied van het verwerken van Persoonsgegevens, is deze Partij aansprakelijk voor de schade die de andere Partij dientengevolge lijdt.
- 7.2 De aansprakelijkheid van Partijen is beperkt tot het maximale bedrag dat de verzekeraar van de aansprakelijkgestelde partij uitkeert.

Artikel 8 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 8.1 Bewerker is verplicht tot geheimhouding van Persoonsgegevens die zij van Verantwoordelijke en betrokkene(n) ontvangt, behoudens voor zover:
- a) Een wettelijk voorschrift Bewerker tot mededelen verplicht of
 - b) De gegevensverstrekking plaatsvindt in opdracht van Verantwoordelijke of
 - c) Bewerker van Verantwoordelijke of betrokkene(n) voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen om Persoonsgegevens te verstrekken aan derden of
 - d) Het verstrekken van Persoonsgegevens logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de door Bewerker verrichte dienstverlening aan Verantwoordelijke.
- 8.2 In de arbeidsovereenkomst heeft Bewerker voor al haar werknemers, die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, een artikel betreffende geheimhouding opgenomen.
- 8.3 Zowel gedurende als na afloop van deze Overeenkomst zijn Partijen, dan wel door Partijen ingeschakelde derden verboden om op enigerlei wijze aan derden, direct dan wel indirect, in welke vorm dan ook enige mededeling te doen van hetgeen ter kennis van Partijen komt of is gekomen aangaande Verantwoordelijke en Bewerker, behalve voor zover het Persoonsgegevens betreft die reeds publiekelijk bekend zijn geworden, anders dan ten gevolge van een schending van voormelde geheimhoudingsplicht.
- 8.4 Voor elke keer dat een Partij dit artikel, hetzij geheel hetzij gedeeltelijk schendt, zal de Partij de wederpartij een direct opeisbare boete van € 5.000,- (vijfduizend euro) voor iedere overtreding en een direct opeisbare boete van € 500,- (vijfhonderd euro) voor iedere dag dat een dergelijke inbreuk voortduurt verschuldigd zijn.

Artikel 9 Overeenkomst tot verrichten van diensten

- 9.1 Partijen verklaren dat zij door het aangaan van deze Overeenkomst niet beogen een arbeidsovereenkomst tot stand te brengen.
- 9.2 Tevens verklaren Partijen dat er geen gezagsverhouding bestaat tussen Verantwoordelijke en Bewerker of de aan Bewerker verbonden werknemers.

Artikel 10 Wijziging Overeenkomst

- 10.1 Indien wijzigingen in de verwerking/verwerkte Persoonsgegevens en/of beveiligingsmaatregelen daartoe aanleiding geven, waardoor de overeengekomen bepalingen/afspraken in deze Overeenkomst niet meer in stand kunnen worden gehouden, zullen Partijen in onderling overleg de toepasselijke bepalingen aanpassen, waarbij overigens deze Overeenkomst voor het overige van kracht zal blijven.
- 10.2 Aanvullingen en/of wijzigingen van deze Overeenkomst zullen na schriftelijke bevestiging van die aanvulling en/of wijziging door zowel Verantwoordelijke als Bewerker deel uit gaan maken van deze Overeenkomst. Deze wijzigingen en/of aanvullingen zullen middels een addendum als bijlage achter deze Overeenkomst worden gehecht.

Artikel 11 Deelbaarheid

- 11.1 Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal deze Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die niet rechtsgeldig zijn, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op deze Overeenkomst en alle daarbij behorende bijlagen en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 In geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met deze Overeenkomst, die tot de competentie van de Rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank Gelderland bevoegd, tenzij dat in strijd komt met een dwingendrechtelijke Wet.